

Apêndice A

Guião de Entrevista Semiestruturada

Bloco	N.º	Questão
Bloco 1.		
Valores e princípios da intervenção técnica	1	Quais valores e princípios devem fundamentar a intervenção do(a) assistente social e/ou diretor(a) técnico(a) com pessoas idosas institucionalizadas?
	17	Que constrangimentos e potencialidades identifica na intervenção dos(as) assistentes sociais e/ou diretores(as) técnicos(as) com pessoas idosas institucionalizadas?
Bloco 2.		
Acolhimento e avaliação multifuncional	2	No atendimento inicial à pessoa idosa, que informações são facultadas e quais procura obter?
	3	Como é efetuada a avaliação multifuncional da pessoa idosa? Quais os profissionais envolvidos?
	4	Como organiza a fase de acolhimento?
	5	É dada à pessoa idosa a possibilidade de trazer mobiliário e decorar o quarto conforme a sua vontade e preferência?
	6	Que procedimentos utiliza para que a pessoa idosa se adapte e se integre na instituição?
	7	Que mecanismos utiliza para a participação da pessoa idosa na definição do plano individual de cuidados?
	Bloco 3.	
Quotidiano institucional e singularidade	8	Como participam as pessoas idosas, no seu quotidiano, no funcionamento da estrutura residencial? Solicita-se exemplos.
	9	Que tipo de atividades se desenvolvem na instituição? Quem decide a sua programação?
	10	Como se salvaguardam os interesses individuais das pessoas idosas num ambiente coletivo? Que estratégias utiliza?
	11	Como assegura à pessoa idosa os seus hábitos, rotinas e a sua vida social?
Bloco 4.		
Famílias, comunidade e tomada de decisão	12	Considera, com base na sua experiência, que as famílias respeitam a vontade da pessoa idosa ou decidem por ela?
	13	Como promove a relação da pessoa idosa com a família? Que estratégias utiliza?
	14	Como promove a relação da pessoa idosa com a comunidade? Que estratégias utiliza?
	15	Que mecanismos utiliza na tomada de decisão pela pessoa idosa quando esta se encontra em situação de maior vulnerabilidade ou com algum grau de incapacidade?
	16	Como se processa o trabalho em equipa multidisciplinar na sua instituição? Em que circunstâncias é mais presente e exigente?
Bloco 5.		
Projeto de vida	18	De que forma é delineado o projeto de vida da pessoa idosa no momento da sua integração na instituição?
	19	Qual o papel da pessoa idosa no delineamento do seu projeto de vida?
	20	Na sua opinião, de que forma deveria ser delineado o projeto individual de cuidados?

Nota. A entrevista incluiu igualmente um bloco inicial de questões de caracterização sociodemográfica e profissional, não apresentado nesta tabela.